

Liebe Eltern,

mit dem 01.01.2025 ist die neue Essenausschreibung angelaufen bzw. gibt es in Ihrer Einrichtung einen neuen Essenanbieter und demzufolge neue Regelungen zur Essenversorgung.

Bestandteil der Ausschreibung war die Gründung einer Verpflegungs-AG, die aus Eltern-, ErzieherInnen sowie VertreterInnen des Essenanbieters besteht. Ziel bzw. Aufgaben dieser AG sind unter anderem:

- Schnittstelle zwischen den Vertragspartnern
- Begutachtung der Qualität
- Mitsprache zur Essenplangestaltung

In Vorbereitung dieser AG und bei vorliegendem Interesse an einer Mitarbeit Ihrerseits, wenden Sie sich bitte an a.bessel@eberswalde.de oder geben Ihre Kontaktdaten (email-Adresse, Telefonnummer, etc.) in der Kita/Schule (geschlossener Umschlag) unter Angabe, in welcher Kita bzw. Schule Ihr Kind/Ihre Kinder betreut werden, ab.

Die Verpflegungs-AG wird viermal im Jahr und pro LOS separat stattfinden, das erste Treffen ist für Ende Februar/ Anfang März 2025 geplant, hierfür erhalten Sie eine persönliche Einladung.

Sie wird in den Nachmittagsstunden stattfinden.

Alle weiteren Termine werden in der AG abgestimmt.

gez. Bessel

SGL kommunale Kindertagesstätten

Hoppegarten im Dezember 24

Liebe Eltern,

die Firma Sunshine Catering Service GmbH freut sich,
ab 01.01.2025 für Ihre Kinder kochen zu dürfen!

Wir als regionaler Caterer freuen uns, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Ihr Kind mit einem gesunden, zeitgemäßen und kreativen Essen, auf Basis natürlicher Zutaten aus regionalen und saisonalen Produkten und in bester Bio-Qualität versorgen zu können. Der Speiseplan beinhaltet täglich zwei Menülinien, eine Menülinie nach DGE Richtlinien und eine ovo-lacto-vegetarisches Menülinie, aus denen Ihr Kind wählen kann.

Den Speiseplan können Sie ca. 4 Wochen vor Monatsbeginn bequem online einsehen.

Um einen reibungslosen Start und Ablauf der Essenbestellung zu gewährleisten, beachten Sie folgende Informationen zur Registrierung für unser Bestell-, Stornierungs- und Abrechnungssystem:

1. Online-Registrierung

Für alle Kunden erfolgt die Registrierung online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de (Online-Bestellung oder Registrieren). Bitte wählen Sie die Einrichtung Ihres Kindes aus und tragen die erforderlichen Informationen ein.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Ihrer Kundennummer, diese ist innerhalb von 24 Stunden zu bestätigen.

2. Bestellung/Umbestellung

Nun steht Ihrer Bestellung nichts mehr im Wege und die Bestellung kann ganz einfach online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de erfolgen. **Nach erfolgter Auswahl der Menüs ist IMMER DIE BESTÄTIGUNG DES WARENKORBES erforderlich!**

Bei Bedarf versorgen wir Ihr Kind mit einer **Sonderkost aufgrund von Unverträglichkeiten, Erkrankungen oder Allergien**. Dafür benötigen wir zusätzlich zur Anmeldung ein ärztliches Attest des Kindes.

Melden Sie sich dazu per Mail unter junior@sunshine-catering.de oder über das Kontaktformular auf unserer Homepage.

Dauerbesteller: Sie wählen bei der Anmeldung Ihres Kindes die Wochentage aus, an denen Ihr Kind regelmäßig mit Mittagessen versorgt werden soll. Somit wird automatisch eine Bestellung des Menüs 1 für Ihr Kind an **Schultagen** hinterlegt und es besteht für jeden Essenteilnehmer, auch bei vergessener Bestellung, immer die Möglichkeit, am Essen teilzunehmen. Das durch uns hinterlegte Menü 1 wird Ihnen in Rechnung gestellt, wenn es durch Sie nicht rechtzeitig abbestellt wird.

Möchten Sie nicht, dass automatisch eine Bestellung für Ihr Kind an Schul- und Ferientagen besteht, dann entfernen Sie bei der Registrierung die Haken für die einzelnen Wochentage.

Es kann jederzeit eine Änderung der Dauerbestellung bzw. Einzelbestellung erfolgen, wenden Sie sich dazu bitte per Mail an unsere Mitarbeiterinnen im Junior Menü.

Ihre Bestellung können Sie grundsätzlich werktags (Montag bis Freitag) zuvor bis 12:00 Uhr umbestellen.

3. Stornierung/Abbestellung

Eine Abbestellung können Sie bis 12:00 Uhr werktags zuvor oder im Krankheitsfall bis 08:30 Uhr für den laufenden Tag, online unter www.sunshine-catering.de mit Angabe der Kundennummer und dem Passwort tätigen.

Die Bestätigung des Warenkorbes ist auch hierbei unbedingt erforderlich!

Weiterhin können Abbestellungen über unsere

Service-Hotline
per Email:

unter **03342 / 424549** oder **03342 / 423250** oder
junior@sunshine-catering.de

vorgenommen werden.

4. Ausgabesystem

Kundenkarten: Hierbei erhalten Sie einmalig eine kostenfreie Kundenkarte, mit der Ihr Kind an der Essenausgabe das bestellte Menü erhält. Der Verlust/Bruch dieser Kundenkarte ist uns sofort über die Service-Hotline zu melden. Für die Neuerstellung der Kundenkarte berechnen wir einen Unkostenbeitrag von 5,00 € oder Sie drucken sich den Barcode über unsere Homepage ohne zusätzliche Kosten.

5. Preis/ Abrechnung

Der **Preis für ein Mittagessen** beträgt aktuell für die Eltern: **1,80 €**.

Sind Sie zum **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)** berechtigt, schicken Sie uns bitte unbedingt eine Kopie Ihrer „BuT -Bescheinigung“ an abrechnung@sunshine-catering.de, damit wir Ihnen für den Zeitraum der Bewilligung die Kosten der Bewilligungsstelle in Rechnung stellen können.

Die Bezahlung wird vorzugsweise im Lastschrift-Einzugsverfahren lt. vorliegender Bestellung erfolgen.

Sollten Sie vorab Fragen zur Anmeldung haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen im Junior Menü schon jetzt telefonisch zur Verfügung.

Mit sonnigen Grüßen

Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH